

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA - KORISNIKA USLUGA

Temeljem odredbe članka 10, st. 1 toč.10 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20 i 42/20), a u vezi sa čl.10, st.3 Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15- 14/19), obaviještavamo potrošače, korisnike usluge da pritužbe ili prigovor na kvalitetu naših proizvoda ili usluga mogu podnijeti pisanim putem u poslovnim prostorijama te putem pošte na adresu:

MARINE KAŠTELA d.o.o.
F.Tuđmana 213
21213 Kaštel Gomilica – Croatia

ili putem maila na: ugostiteljstvo@marina-kastela.hr

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Potrošač:

Ime i prezime:

Adresa za dostavu prigovora:

Potpis i pečat:



POZOR!

Prema Zakonu o fiskalizaciji u prometu gotovinom prodavatelje je obavezan ispostaviti račun...

... a kupac je obavezan uzeti račun i imati ga pri izlasku iz radnje

Neizdavanje i neuzimanje računa kažnjivo je po Zakonu.

**Bez računa
se ne računa**

MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA



**ZABRANJENO USLUŽIVANJE, ODNOSNO
DOPUŠTANJE KONZUMIRANJE
ALKOHOLNIH PIĆA, DRUGIH PIĆA I/ILI
NAPITAKA KOJI SADRŽAVAJU ALKOHOL
U OBJEKTU OSOBAMA MLAĐIM OD
18 GODINA**