

AVVISO DI MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI DI CONSUMATORI – UTENTI DI SERVIZI

Ai sensi dell'art. 6, punto 3 della Legge sulla fornitura dei servizi nel turismo (Gazzetta Ufficiale della Repubblica di Croazia nn. 130/17, 25/19, 98/19, 42/20 e 70/21), con il presente informiamo consumatori, utenti dei servizi che i reclami o obiezioni sulla qualità dei nostri prodotti o servizi si possono presentare in forma scritta nei nostri uffici e per posta all'indirizzo:

MARINE KAŠTELA d.o.o.
F. Tuđmana 213
21213 Kaštel Gomilica – Croazia

o per posta elettronica a: info@marina-kastela.hr

Risponderemo per iscritto entro e non oltre 15 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Consumatore:

Nome e cognome:

Indirizzo per notifica di risposta:

Firma e timbro:

