

MARINA KAŠTELA - DOMANDE FREQUENTI / FREQUENTLY ASKED QUESTIONS-FAQ

COME POSSO RAGGIUNGERE LA MARINA KAŠTELA DALL'AEROPORTO DI SPLIT:

La distanza della Marina Kaštela dall'aeroporto di Split è di 11,3 km. Potete raggiungerla in diversi modi, tra cui i più semplici sono:

- usando l'autobus di linea metropolitana n. 37 che fa capolinea sulla strada principale immediatamente all'uscita dall'aeroporto (Via: Cesta Dr. Franje Tuđmana). L'autobus parte ogni 20 minuti durante i giorni feriali e ogni 30 minuti durante i giorni festivi.

Il link per gli orari:

<http://www.promet-split.hr/en/bus-line-37>

- con il taxi, posteggiati subito all'uscita dell'aeroporto, sempre disponibili per le corse
- noleggiando un'auto. Potete scegliere tra diverse compagnie di noleggio con sede direttamente in aeroporto. Noi vi consigliamo l'agenzia Nova Rent-a-car <https://www.novarentacar.hr/>

QUANTO DISTA SPLIT DALLA MARINA KAŠTELA

La distanza tra Split e la Marina Kaštela è di 12 km. Dal porto per le navi traghetto e dalla stazione degli autobus di Split si impiegano circa 25 minuti in macchina, usando la statale veloce. Maggiori informazioni sul tragitto sono disponibili sul link seguente

<https://www.marina-kastela.hr/marina/gdje-smo/>

POSSO NOLEGGIARE UNA MACCHINA NELLA MARINA

Nella marina ha sede una delle migliori agenzie di noleggio auto, la Nova-rent-a-car, presso la quale potete prenotare un'auto o semplicemente noleggiarla sul posto. Vi è la possibilità, concordandolo con l'agenzia, di lasciare l'auto noleggiata in una località diversa. Per il catalogo, i prezzi e le offerte, rimandiamo al link

<https://www.novarentacar.hr/>

NELLE VICINANZE DELLA MARINA, C'E' QUALCHE SUPERMERCATO?

A circa 600 m dalla marina, in direzione di Split, troverete 3 supermercati: Super Konzum, Lidl e Plodine.

Durante la stagione estiva, all'ingresso ovest della marina, è aperto un piccolo negozio di generi di prima necessità.

QUALE CANALE VHF POSSO USARE PER RAGGIUNGERE IL PERSONALE DELLA MARINA

Marina Kaštela è raggiungibile per gli ospiti sul canale VHF 17 il quale vi consigliamo di utilizzare anche per annunciare il vostro arrivo in marina, in modo che i marinai possano attendervi sul molo ed assistervi nelle manovre di attracco. Se non avete la possibilità di usare il canale VHF, annunciate il vostro attracco al numero di cellulare +385 98 324 240 oppure al numero di telefono fisso +385 21 204 010.

Per gli ospiti che hanno noleggiato una barca in una delle agenzie charter, consigliamo di contattare direttamente le agenzie prima del rientro in base.

POSSO RICARICARE LA MIA AUTO ELETTRICA IN MARINA

La postazione per le ricariche delle auto elettriche si trova sul parcheggio est della marina, accanto alle piscine e possono essere ricaricate 2 automobili contemporaneamente. La potenza di ogni presa è di 22 KW, in conformità dello standard IEC 62196, tip.2.

Per caricare l'auto, servizio gratuito per gli ospiti della marina, vi servirà la tessera T-RFID che potete richiedere e ottenere alla reception.

OCCORRE PRENOTARE IL POSTO AUTO NEL PARCHEGGIO

Nella Marina Kaštela gli ospiti hanno a disposizione due spaziosi parcheggi. Nella zona charter, sul lato ovest, è possibile pagare il parcheggio solamente su base settimanale, mentre nell'altro parcheggio accanto alle piscine, potete scegliere tra le tariffe ad ora oppure settimanali. Gli ospiti possono comprare una carta prepagata per il periodo di soggiorno scelto e le prenotazioni dei posti non sono necessarie. I camper possono sostare nel parcheggio ma senza la possibilità di allacciarsi alle prese di acqua e corrente. Il parcheggio per i rimorchi è previsto nella zona di servizio della marina e occorre prenotarlo in anticipo tramite e-mail.

I prezzi dei parcheggi in marina sono disponibili sul seguente link

<https://www.marina-kastela.hr/wp-content/uploads/2021/01/MarinaKastela-cjenik-2021-novo.pdf>

NELLA MARINA C'E' LA CONNESSIONE WIFI GRATUITA

Gli ospiti della marina hanno l'accesso gratuito ad internet wifi. I dati di accesso alla rete sono reperibili alla reception, oppure dai camerieri mentre vi servono il vostro caffè preferito sotto le vele.

NELLA MARINA C'E' UNA LAVANDERIA

Gli ospiti che desiderano il servizio di lavanderia con lavaggio e asciugatura, possono acquistare i gettoni per le lavatrici e asciugatrici che si trovano nei locali adiacenti le piscine

POSSO INVIARE UN PACCO SULLA MIA BARCA

Gli ospiti della marina hanno la possibilità di inviare un pacco per la propria imbarcazione che il personale della marina consegnerà sulla barca o custodirà in magazzino se il trasporto non è immediatamente possibile, e fino all'arrivo dell'ospite. L'ospite verrà informato tramite mail o

telefonicamente che il plico è arrivato. Per un'organizzazione più agevole, si raccomanda senz'altro di controllare che il mittente abbia indicato correttamente il nome della vostra imbarcazione ed il vostro recapito telefonico.

Il prezzo di questo servizio è su richiesta.

POSSO ORDINARE IL CIBO DAL RISTORANTE DELLA MARINA CON CONSEGNA SULLA MIA BARCA

La marina ospita 2 ristoranti, il "Nautic" e lo "Spinnaker" che offrono un menù ricco per colazione, pranzo e cena. Il nostro personale prepara i piatti con particolare cura ai dettagli ed alla sicurezza alimentare. Considerata la situazione con il Covid-19, dal ristorante "Spinnaker" è possibile ordinare le portate del giorno tramite mail ugostiteljstvo@marina-kastela.hr oppure telefonando al numero cellulare del Sig. Petar Boljat +385 99 355 9311, e richiedere la consegna sulla vostra imbarcazione. Le prenotazioni si effettuano fino alle ore 15.00 del giorno precedente. Oltre le portate del giorno, potete ordinare i piatti dal menù.

NUMERI D'EMERGENZA

112 - numero europeo univoco per i servizi di emergenza, raggiungibile gratuitamente da ogni cellulare o telefono fisso e da ogni paese membro dell'UE. Sarete collegati direttamente e a secondo dell'emergenza, all'ambulanza, alla polizia o ai vigili del fuoco. Le chiamate sono gestite in inglese, tedesco, italiano, ungherese e slovacco. I messaggi SMS consentono inoltre il servizio alle persone disabili con esigenze particolari e a coloro che non possono comunicare verbalmente.

192 - polizia

193 - vigili del fuoco

194 - ambulanza

195 - soccorso in mare

1987 - Autoclub Croato

POSSO FARE IL TEST PER IL COVID-19 DIRETTAMENTE IN MARINA

Nei pressi della marina è presente l'istituto Viron, dove potete fare il test per il Covid-19. Tutti i dettagli ed i contatti dell'istituto sono presenti sul link <http://virion.hr/>. Vi consigliamo di contattarli direttamente e all'occorrenza, per concordare il test.

DOVE POSSO RICEVERE IL BOLLETTINO METEOROLOGICO

La reception della marina affigge quotidianamente in bacheca il bollettino meteo per le prossime 24 ore. In marina è presente anche una stazione meteo dalla quale sono facilmente reperibili tutte le informazioni in tempo reale:

https://pljusak.com/meteo.php?stanica=marina_kastela

E' OBBLIGATORIO REGISTRARSI SUL SITO "ENTER CROATIA" PER RAGGIUNGERE LA MIA IMBARCAZIONE

Per tutti gli ospiti che hanno le proprie barche in Croazia o desiderano passare qui le proprie vacanze, per un ingresso più sicuro e veloce sui valichi di frontiera, consigliamo di compilare il semplice modulo di annuncio dell'ingresso in Croazia, che trovate sul link seguente:

[Enter Croatia \(mup.hr\)](http://mup.hr)

Tutte le informazioni rilevanti sul virus Covid -19, sono pubblicate sul sito ufficiale del Governo croato :
<https://koronavirus.hr>

I regolamenti relativi ai valichi di frontiera li trovate sul seguente link:

[Privremena zabrana i ograničenje prelaska preko graničnih prijelaza RH \(koronavirus.hr\)](https://koronavirus.hr)

NORME PER L'ENTRATA NELLE ACQUE TERRITORIALI CROATE DA PARTE DI IMBARCAZIONI BATTENTI BANDIERA STRANIERA

Tutte le imbarcazioni battenti bandiera straniera, all'entrata nel territorio Croato, hanno l'obbligo di attraccare nel porto più vicino aperto per il traffico marittimo internazionale al fine di espletare le pratiche doganali ed i controlli di frontiera. Il capitano ha l'onere di corrispondere il prezzo del bollino presso la capitaneria di porto, oppure pagare le altre tasse previste sulla sicurezza della navigazione e la tassa di soggiorno secondo la normativa vigente in merito alla categoria alla quale l'imbarcazione appartiene. Il capitano altresì, deve vidimare presso la Capitaneria di porto, la lista dell'equipaggio e dei passeggeri a bordo.

L'elenco dei porti aperti al traffico marittimo internazionale ed i loro orari di apertura sono consultabili al seguente link:

<https://mmpi.gov.hr/more-86/lucke-kapetanije-102/102>

NORME PER L'ENTRATA NELLE ACQUE TERRITORIALI CROATE DA PARTE DI IMBARCAZIONI BATTENTI BANDIERE DEI PAESI DEL TERZO MONDO

Per le imbarcazioni battenti bandiere di paesi del terzo mondo, oltre alle norme generali vigenti per tutte le imbarcazioni straniere, è importante sapere che possono navigare nelle acque territoriali croate in modo continuativo per un massimo di 18 mesi dalla data di controllo doganale presso la Capitaneria di porto. Prima della scadenza del termine di permanenza continuativa di 18 mesi, l'imbarcazione deve uscire dalle acque territoriali, dopodiché può ripetere il processo di ingresso e rimanere per ulteriori 18 mesi.

NORME PER L'USCITA DALLE ACQUE TERRITORIALI CROATE

Il capitano dell'imbarcazione che lascia le acque territoriali croate, ha l'obbligo di notificare l'uscita alla Capitaneria di porto più vicina al punto di uscita, espletare le pratiche di controllo doganale e vidimare il registro dei passeggeri e dell'equipaggio, nonché scegliere e prendere la rotta diretta più breve per abbandonare le acque territoriali.

QUALI DOCUMENTI DEVO POSSEDERE PER FIRMARE IL CONTRATTO D'ATTRACCO O PER ATTRACCARE IN MARINA

L'utilizzatore dell'attracco, l'equipaggio e/o le altre persone a bordo, hanno il dovere di:

- consegnare una copia del documento di identità alla firma del contratto d'uso della marina, una copia del documento dell'imbarcazione, una copia della polizza di assicurazione per la responsabilità civile, casco o assicurazione volontaria (per un valore minimo di 500.000€) ed assicurarsi che tutti i documenti presentati siano in corso di validità durante tutta la permanenza in marina.
- consegnare il certificato di registrazione della società estera emessa da idonee autorità del paese d'origine (o documento equivalente) qualora l'imbarcazione sia intestata a persona giuridica, esibire la delega con i poteri di firma del legale rappresentante ed il documento dello stesso. La marina si riserva il diritto di richiedere ulteriori documenti o brevetti, valutando i casi singolarmente.

HO BISOGNO DI UNA DELEGA PER ESSERE A BORDO

Sull'imbarcazione di proprietà di una o più persone fisiche che naviga nelle acque territoriali croate, possono essere a bordo il proprietario dell'imbarcazione, i suoi familiari più stretti e le persone autorizzate dal proprietario in forma scritta. L'elenco delle persone autorizzate ad essere a bordo deve essere autenticato da un notaio croato o estero.

Sull'imbarcazione di proprietà di una persona giuridica, che naviga nelle acque territoriali croate, possono essere a bordo le persone autorizzate tramite una delega scritta, che deve evidenziare in modo chiaro ed inequivocabile il nome ed il cognome della persona responsabile all'interno della persona giuridica che ha autorizzato la delega con firma e timbro, la durata di validità della delega, il nome e cognome del capitano a bordo nel caso in cui l'imbarcazione non abbia l'equipaggio fisso e l'elenco di tutte le persone che per il tempo della validità della delega saranno a bordo.

POSSO LASCIARE LA MIA IMBARCAZIONE ATTACCATA ALLA TORRETTA DELLA CORRENTE IN MIA ASSENZA

Prima di lasciare l'imbarcazione il proprietario o il delegato, hanno l'obbligo di scollegare tutti i cavi elettrici ed i tubi per l'acqua dalle torrette a terra e chiudere tutti i finestrini dal lato interno. Per tutti i danni causati dall'inosservanza del proprietario o del delegato, così come per gli altri danni causati dalle installazioni dello scafo, la marina non risponde.

Qualora l'utilizzatore desideri, per qualsiasi motivo, che l'imbarcazione rimanga continuamente collegata alla corrente elettrica, ha l'obbligo di consegnare preventivamente alla marina la polizza di assicurazione contro i danni a terzi e si assume la responsabilità nel caso di danni provocati da tale installazione.

Raccomandiamo quindi di non lasciare le vostre imbarcazioni collegate alla corrente elettrica in vostra assenza, ma di rivolgervi al nostro personale specializzato e stipulare l'accordo per il servizio di "boat care", che comprende anche la sorveglianza delle batterie in carica, oltre ad altri servizi, fornendovi una rendicontazione su base mensile.

CHI E' AUTORIZZATO A LAVORARE SULL'IMBARCAZIONE

Sull'imbarcazione i lavori possono essere eseguiti solamente dal proprietario o da una persona fisica o giuridica che è stata espressamente e per iscritto da esso autorizzata, nonché che abbia una attività professionale regolarmente registrata/abilitata per tali lavori.

L'autorizzazione ai lavori redatta per iscritto deve contenere l'esecutore dei lavori, il tipo di lavori, la durata prevista degli interventi e il permesso alla consegna delle chiavi dell'imbarcazione. Nel caso in cui il proprietario desideri autorizzare una persona o una ditta che non ha un contratto di collaborazione con la marina, l'esecutore dei lavori all'ingresso alla marina deve esibire alla reception: l'autorizzazione scritta dal proprietario, il nome e cognome degli operai, pagare il prezzo di ingresso e ritirare i tesserini da esibire ben visibili sull'imbarcazione. E' vietato eseguire i lavori fuori dall'orario di lavoro della marina. La marina ha il diritto di allontanare gli operai non registrati alla reception.

Nel caso in cui si debbano eseguire i lavori in garanzia, il proprietario deve informare per iscritto la reception della marina, esibendo il certificato di garanzia e l'incarico di lavoro accettato dalla ditta che effettua i lavori. La ditta esecutrice deve altresì registrarsi alla reception, per ritirare i tesserini di ingresso e ottenere l'autorizzazione a salire a bordo.

L'esecuzione dei lavori sulle imbarcazioni attraccate in mare è severamente vietata a causa del rischio di inquinamento del mare, del terreno, del molo, per l'inquinamento acustico e a tutela degli altri utilizzatori e dei loro beni. Sono consentiti solo lavori minori senza rumore, come il lavaggio, la manutenzione dei frigoriferi, il cambio delle vele e simili. Per gli altri lavori occorre prenotare un appuntamento nell'officina di carenaggio, e lo spostamento da e verso l'officina è consentito solamente al proprietario o ad un suo delegato.

La marina dispone della sua officina e collabora con moltissimi professionisti di fiducia, che potete contattare per ricevere i preventivi per le manutenzioni ordinarie e straordinarie della vostra imbarcazione.

Infine, offriamo diversi pacchetti di manutenzioni per i proprietari che hanno un contratto con la marina, e potete trovarli sul seguente link:

www.marina-kastela.hr

COME POSSO PRENOTARE IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE IN OFFICINA

L'appuntamento va richiesto e concordato inviando una mail a info@marina-kastela.hr oppure a servis@marina-kastela.hr

In base all'elenco dei servizi richiesti, riceverete il preventivo e ci accorderemo sulla data di inizio lavori e le scadenze.

Prima di sollevare la barca nel bacino di carenaggio, occorre togliere il genoa e il fiocco, tranne se il fiocco si avvolge nell'albero (roll-in).