

MARINA KAŠTELA - ČESTO POSTAVLJENA PITANJA / FREQUENTLY ASKED QUESTIONS-FAQ

KAKO MOGU DOĆI OD ZRAČNE LUKE SPLIT DO MARINE KAŠTELA:

Udaljenost od zračne Luke Split do Marine Kaštela iznosi 11,2 km. Do Marine Kaštela možete doći na viša načina, a najlakše;

- gradskim autobusom br. 37 . Autobus br.37 polazi sa stajališta na glavnoj cesti (Cesta Dr.Franje Tuđmana) odmah izvan/ispred zračne luke. Autobus prometuje svakih 20 minuta radnim danom, a vikendom i državnim praznicima svakih 30 minuta. Vozni red je na linku <http://www.promet-split.hr/en/bus-line-37>

- taxi uslugom sa stajalištem ispred zračne luke, uvijek raspoloživi za klijente

- unajmite automobil u jednoj od brojnih rent-a-car agencija koje imaju sjedište na aerodromu. Mi vam rado preporučamo Nova Rent-a-car agenciju <https://www.novarentacar.hr/>

KOLIKA JE UDALJENOST SPLIT - MARINA KAŠTELA

Udaljenost od Splita do Marine Kaštela je 12 km te se brzom cestom od trajektne luke i autobusnog kolodvora do Marine stiže za oko 25 minuta vožnje. Detaljnije o ruti možete naći na linku <https://www.marina-kastela.hr/marina/gdje-smo/>

MOGU LI U MARINI UNAJMITI AUTOMOBIL

U marini se nalazi ured jedne od najboljih agencija za iznajmljivanje Nova-rent-a-car, u kojoj možete unaprijed rezervirati automobil ili ga jednostavno unajmiti na licu mjesta. U dogovoru s agencijom automobil možete ostaviti i na drugoj lokaciji. Pregled ponuda i pogodnosti možete naći ovdje <https://www.novarentacar.hr/>

NALAZI LI SE U BLIZINI MARINE SUPER MARKET

Na udaljenosti od 600m od Marine u smjeru Splita nalaze se tri velika super marketa : Super Konzum, Lidl i Plodine.

U marini se, uz zapadni ulaz, nalazi i sezonski otvoren minimarket.

NA KOJI VHF KANAL MOGU DOBITI OSOBLJE MARINE

Marina Kaštela dostupna je gostima na VHF kanalu 17 na koji vam preporučamo da se najavite našim mornarima prilikom uplova kako bismo vas mogli dočekati na vezu. U slučaju da nemate VHF stanicu na plovilu, najavite nam svoj uplov putem mobitela na broj +385 98 324 240 ili na broj telefona +385 21 204 010.

Za goste koji su unajmili plovilo u jednoj od čarter tvrtki sa sjedištem u marini, preporučamo da se prilikom povratka najave na kontakt broj svoje čarter baze.

DA LI U MARINI MOGU NAPUNITI SVOJ ELEKTRIČNI AUTOMOBIL

Na istočnom parkingu u marini, pored kompleksa bazena, nalazi se naša punionica za električna vozila. Moguće je puniti dva vozila odjednom. Snaga svake utičnice je 22kW, u skladu sa standardom IEC 62196, tip 2.

Za punjenje vozila trebat će vam T-RFID kartica koju možete zatražiti na recepciji marine. Punjenje automobila za goste marine je besplatno.

TREBAM LI REZERVIRATI PARKING MJESTO

U Marini Kaštela gostima su na raspolaganju dva prostrana parkirališta. Uz charter zonu na zapadnom kraju marine moguće je platiti parking samo na tjednoj osnovi dok je na drugom parkiralištu uz kompleks bazena moguć parking na sat i na tjedan. Gosti mogu napraviti pre-paid karticu na željeni period boravka. Rezervacije za mjesto nisu potrebne. Parkiranje kampera na parkiralištu je dozvoljeno, ali bez mogućnosti priključivanja na priključke za struju i vodu. Parkiranje za trailer prikolice je predviđeno unutar servisne baze u marini i treba ga najaviti unaprijed mailom. Cijene parkinga možete naći u cjeniku marine <https://www.marina-kastela.hr/wp-content/uploads/2021/01/MarinaKastela-cjenik-2021-novo.pdf>

IMA LI MARINA BESPLATNU WIFI KONEKCIJU

Za goste marine moguće je spajanje na WiFi vezu bez naplate. Pristupni kod zatražite na recepciji marine ili od konobara dok ispijate svoju omiljenu kavu pod jedrima.

DA LI U MARINI POSTOJI PRAONICA RUBLJA

Za goste koji trebaju brzu uslugu pranja i sušanje odjeće, na recepcijama bazena i marine moguće je kupiti žetone za perilicu i sušilicu rublja koje se nalaze u prostoriji blizu kompleksa bazena.

DA LI MOGU POSLATI PAKET NA SVOJ BROD

Gosti marine mogu poslati pošiljku za svoje plovilo koje će osoblje marine dostaviti na brod ili spremiti u naše skladište ako transport na brod nije odmah moguć, do dolaska gosta. Gosta ćemo obavijestiti mailom ili telefonom da je pošiljka stigla. Radi lakše organizacije, molimo vas da svakako provjerite da je pošiljatelj naveo ime vašeg plovila na pošiljci i po mogućnosti vaš broj mobitela. Cijena ove usluge je na upit.

MOGU LI NARUČITI HRANU NA SVOJE PLOVILO IZ RESTORANA U MARINI

U marini imamo 2 restorana „Nautic“ i „Spinnaker“ koji nude raznoliku ponudu jela (doručak, ručak, večera) koje naše osoblje priprema s velikom pažnjom na detalje i sigurnost. S obzirom na situaciju s Covidom-19, iz restorana „Spinnaker“ možete na e-mail adresi ugostiteljstvo@marina-kastela.hr ili na broj mobitela g.Petra Boljata +385 99 355 9311 prema dnevnoj ponudi naručiti hranu na svoje

plovilo. Upiti se zaprimaju najkasnije do 15:00h dan ranije. Osim dnevne ponude, možete naručiti i jela po želji.

BROJEVI HITNIH SLUŽBI

112 - jedinstveni europski broj za hitne službe koji besplatno možete birati s fiksnog ili mobilnog telefona iz svih dijelova EU-a. Izravno će vas povezati s hitnim službama – policijom, hitnom pomoći ili vatrogascima. Dojave se zaprimaju na engleskom, njemačkom, talijanskom, mađarskom i slovačkom jeziku. Slanje SMS-a na broj 112 omogućuje pružanje pomoći osobama s posebnim potrebama, odnosno osobama koje ne mogu glasovno komunicirati.

192 - policija

193 - vatrogasci

194 - hitna pomoć

195 - spašavanje na moru

1987 - Hrvatski autoklub

MOGU LI SE TESTIRATI NA COVID-19 U MARINI

U neposrednoj blizini marine nalazi se institut Virion gdje možete napraviti Covid-19 PCR test u kratkom roku. Sve kontakt detalje možete naći na web stranici instituta <http://virion.hr/> i dogovoriti se za testiranje prema potrebi.

GDJE MOGU DOBITI VREMENSKU PROGNOZU

Recepcija marine svakodnevno izlaže na oglasnoj ploči vremensku prognozu za 24h. U marini je postavljena i meteo stanica s koje su vam lako dostupni podaci u svakom trenutku pod linkom https://pljusak.com/meteo.php?stanica=marina_kastela

MORAM LI SE NAJAVITI ZA DOLAZAK NA SVOJ BROD- ENTER CROATIA

Za sve goste koji imaju svoja plovila u RH ili tu namjeravaju provest odmor, za sigurniji i lakši prijelaz granice savjetujemo vam da ispunite obrazac za najavu dolaska pod linkom [Enter Croatia \(mup.hr\)](https://mup.hr)

Sve relevantne informacije vezane za Covid virus vlada RH objavljuje pod linkom

<https://koronavirus.hr>

Kao i podatke vazne uz pravila i preporuke za prijelaz granice [Privremena zabrana i ograničenje prelaska preko graničnih prijelaza RH \(koronavirus.hr\)](https://mup.hr)

ODREDBE ZA UPLOV PLOVILA POD STRANOM ZASTAVOM U RH

Sva plovila pod stranom zastavom prilikom uplova u RH dužna su najkraćim putem nakon prelaska granice uploviti u najbližu luku otvorenu za međunarodni promet radi obavljanja granične i carinske kontrole. Zapovjednik plovila dužan je u lučkoj kapetaniji ili ispostavi lučke kapetanije platiti vinjetu odnosno propisane naknade za sigurnost plovidbe te platiti boravišnu pristojbu prema propisima koji se odnose na kategoriju u koju pripada to plovilo. Zapovjednik plovila dužan je ovjeriti listu posade i putnika koji se nalaze na plovilu u lučkoj kapetaniji ili ispostavi lučke kapetanije. Pregled luka

otvorenih za međunarodni promet i njihovo radno vrijeme možete naći pod linkom <https://mmpi.gov.hr/more-86/lucke-kapetanije-102/102>

ODREDBE ZA PLOVILA POD ZASTAVAMA ZEMALJA TREĆEG SVIJETA

Za plovila koja plove pod zastavom zemalja trećeg svijeta, osim pravila koja vrijede za sve strane jahte prilikom uplova u RH, važno je znati da njihov boravak u RH može trajati kontinuirano maksimalno 18 mjeseci od dana uplova i prijave na lučkoj kapetaniji i carinskom uredu. Do isteka 18-mjesečnog perioda, plovilo je dužno isploviti van teritorijalnog mora RH nakon čega smije ponoviti proces uplova i prijave kako bi imalo pravo boraviti slijedećih 18 mjeseci u RH.

ODREDBE ZA ISPLOV IZ RH

Zapovjednik plovila, koje isplovljava iz Republike Hrvatske, dužan je napraviti odjavu i obaviti graničnu kontrolu te ovjeriti popis posade i putnika koji se nalaze na plovilu na lučkoj kapetaniji i carinskom uredu koji se nalaze najbliže mjestu izlaza iz RH te potom izravnim najkraćim putem napustiti unutarnje vode i teritorijalno more RH.

KOJE DOKUMENTE MORAM IMATI PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA O VEZU ILI OSTAVLJANJA PLOVILA U MARINI

Korisnik veza, posada i/ili ostale osobe na Plovilu dužni su: prilikom sklapanja Ugovora u pisanom obliku predati Marini presliku važeće osobne isprave (osobna iskaznica ili putovnica) i isprave plovila (Upisni list ili druge isprave koje po svom sadržaju odgovaraju navedenim ispravama), presliku važeće police obveznog, kasko i dragovoljnog osiguranja plovila prema trećima (u min. iznosu od 500.000€), te za vrijeme trajanja Ugovora održavati isprave/certifikate plovila, te police osiguranja plovila važećim; predati izvod iz Registra trgovačkih društava odnosno zemlje ili drugog odgovarajućeg registra (ako je Plovilo u vlasništvu pravne osobe), ovlaštenje za sklapanje ugovora i korištenje plovila (u slučajevima kada Ugovor ne sklapa vlasnik Plovila iz izvoda iz Registra trgovačkih društava ne proizlazi ovlast za zastupanje osobe koja želi sklopiti Ugovor). Marina pridržava pravo zatražiti dodatne isprave ili svjedodžbe koje bude smatrala potrebnima ili primjerenima u pojedinom slučaju.

DA LI MI JE POTREBNA PUNOMOĆ ZA BORAVAK NA PLOVILU

Na plovilu u vlasništvu fizičke osobe ili fizičkih osoba, koje plovi u Republici Hrvatskoj mogu se za vrijeme plovidbe nalaziti vlasnik plovila, članovi njegove uže obitelji i osobe koje vlasnik plovila za to pisano ovlasti.

Potpis vlasnika na pisanom ovlaštenju mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog javnog bilježnika.

Na plovilu u vlasništvu pravne osobe, koje plovi u Republici Hrvatskoj mogu se za vrijeme plovidbe nalaziti osobe ovlaštene za korištenje plovila temeljem pisane punomoći.

Na tekstu punomoći mora biti jasno ispisano ime i prezime odgovorne osobe u pravnoj osobi koja je potpisala i ovjerala pečatom punomoć, vremensko razdoblje korištenja plovila na koje se punomoć odnosi, ime i prezime osobe koja je odgovorna za upravljanje plovilom, ukoliko plovilo nema stalno

zaposlenu posadu te imena svih osoba koje će u vremenskom razdoblju važenja punomoći boraviti na plovilu.

SMIJEM LI OSTAVITI SVOJE PLOVILO PRIKLJUČENO NA STRUJNI ORMARIĆ U MOJOJ ODSUTNOSTI

Prije svakog napuštanja plovila vlasnik ili opunomoćenik dužan je isključiti i odspojiti sve električne kablove i vodovodne priključke te zaključati plovilo i palubne prozore s unutarnje strane. Za sve nastale štete prouzročene propustom korisnika da zaključa Plovilo, kao i štete prouzročene instalacijom Plovila (tzv. brodskom instalacijom) Marina ne odgovora. Ukoliko korisnik veza (iz bilo kakvih razloga) želi da je plovilo stalno priključeno na struju, sam snosi odgovornost u slučaju nastanka štete prouzročene time, te je prethodno dužan recepciji Marine predati kopiju valjane police osiguranja od rizika prema trećim osobama.

Svakako vam preporučamo da ne ostavljate svoja plovila priključena na strujne ormariće dok niste na plovilu već ugovaranje boat care usluge u sklopu koje naše osoblje nadzire punjenje baterija i vrši ostale usluge za koje vam se šalje mjesečno izvješće.

TKO SMIJE RADITI NA PLOVILU

Na plovilu radove smiju obavljati samo vlasnik plovila te fizička ili pravna osoba koju vlasnik plovila izravno pismeno ovlasti za to i koja ima za takve radove mora imati registriranu djelatnost.

Na pismenom ovlaštenju vlasnik mora navesti izvođača radove, vrstu radova, očekivano trajanje radova i dopuštenje za uzimanje ključa plovila. Ukoliko vlasnik želi za potrebe radove ovlastiti osobnu ili tvrtku koja s marinom nema sklopljen ugovor o suradnji, izvođač radova dužan je prije odlaska na plovilo na recepciji marine: pokazati pismeno ovlaštenje vlasnika, navesti imena djelatnika, podmiriti cijenu ulaska prema važećem cjeniku te preuzeti kartice koje se moraju imati vidno istaknute dok su na plovilu. Radove nije dozvoljeno izvoditi van radnog vremena recepcije marine. Marina ima pravo udaljiti servisera koji se nije prijavio na recepciji marine.

Ukoliko se radi o garantnim radovima, vlasnik plovila dužan ih je pismeno najaviti recepciji marine i predočiti potvrdu o prihvaćenoj garanciji ili garantni nalog te najaviti tvrtku koja je ovlaštena za izvođenje radova u garanciji. Tvrtka koja obavlja radove u garanciji također se mora prijaviti na recepciju i zatražiti iskaznice kako bi smjeli ući na plovilo.

Izvođenje radova na plovilima na vezu u moru je izričito zabranjeno zbog mogućeg onečišćenja mora, tla, veza i buke te radi zaštite ostalih korisnika veza i njihove imovine. Dozvoljeni su manji radovi bez buke kao što su pranje plovila, servis frižidera, montaža jedara i sl. Za sve ostale radove potrebno je zatražiti termin i plovilo prebaciti na vez u servisnu bazu.

Prebacivanje plovila u servisnu bazu i natrag na vez smije obaviti isključivo vlasnik ili njegov opunomoćenik.

U marini imamo vlastiti servis i niz pouzdanih partnera kojima se možete obratiti s povjerenjem i zatražiti ponudu za sve što je potrebno učiniti na vašem plovilu. Također, nudimo nekoliko servis paketa za sve vlasnike koji imaju plovilo na ugovoru u marini, a možete ih pronaći u našem cjeniku na web stranici www.marina-kastela.hr

KAKO MOGU NARUČITI TERMIN U SERVISU ZA RADOVE

Termin za obavljanje radova u servisu ugovorite e-mailom na adresu info@marina-kastela.hr ili na servis@marina-kastela.hr

Prema popisu željenih usluga poslat ćemo vam ponudu i dogovoriti rok i datum izvršenja. Prije podizanja plovila na suhi vez obavezno je skinuti flok i glavno jedro osim ako se glavno jedro ne skuplja u jarbol (roll-in).