

## **MARINA KAŠTELA - HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)**

### WIE KOMME ICH VOM FLUGHAFEN SPLIT ZUR MARINA KAŠTELA:

Der Flughafen Split ist 11,2 km von der Marina Kaštela entfernt. Es gibt mehrere Möglichkeiten, Marina Kaštela zu erreichen. Der einfachste Weg ist:

- mit dem Stadtbus, Linie Nr. 37. Der Bus 37 fährt von der Bushaltestelle direkt vor dem Flughafen an der Hauptstraße (Cesta Dr. Franje Tuđmana) ab. Die Busse fahren wochentags alle 20 Minuten und an Wochenenden und Feiertagen alle 30 Minuten. Den Fahrplan finden Sie hier: <http://www.promet-split.hr/en/bus-line-37>
- mit dem Taxi. Die Taxis stehen immer am Taxistand direkt vor dem Flughafen zur Verfügung.
- mit einem Mietwagen. Ein Auto können Sie bei einer der zahlreichen Autovermietungen am Flughafen mieten. Wir empfehlen wärmstens die Autovermietung Nova <https://www.novarentacar.hr/>

### WIE WEIT IST MARINA KAŠTELA VON SPLIT ENTFERNT?

Marina Kaštela ist 12 km von Split entfernt. Wenn Sie mit dem Auto anreisen und die Schnellstraße am Fährhafen/Busterminal nehmen, erreichen Sie die Marina in etwa 25 Minuten. Klicken Sie hier für weitere Informationen zur Route: <https://www.marina-kastela.hr/marina/gdje-smo/>

### KANN ICH IN DER MARINA EIN AUTO MIETEN?

Eine der besten Autovermietungen, „Nova“, hat ihre Filiale in der Marina. Sie können entweder ein Auto vor Ort mieten oder ein im Voraus gebuchtes Auto abholen. Nach Absprache mit der Autovermietung können Sie das Auto an einem anderen Ort zurückgeben. Eine Übersicht über die Angebote und Vorteile finden Sie hier: <https://www.novarentacar.hr/>

### GIBT ES EINEN SUPERMARKT IN DER NÄHE DER MARINA?

Im Umkreis von 600 m von der Marina gibt es 3 Supermärkte, die das ganze Jahr über offen haben: Super Konzum, Lidl und Plodine.

Während der Saison hat auch ein Laden mit Bedarfsartikeln am westlichen Eingang der Marina offen.

### ÜBER WELCHEM UKW-KANAL KANN ICH MIT DEM PERSONAL IN DER MARINA KONTAKT AUFNEHMEN?

Die Mitarbeiter der Marina Kaštela sind auf dem UKW-Kanal 17 erreichbar. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ankunft über diesen Kanal anzukündigen, damit wir Sie am Liegeplatz empfangen können. Wenn Sie kein UKW-Funkgerät an Bord haben, melden Sie uns bitte Ihre Ankunft per Telefon unter der Handynummer +385 98 324 240 oder der Festnetznummer +385 21 204 010 an.

Wenn Sie ein Wasserfahrzeug bei einer der Charterunternehmen in der Marina gechartert haben, empfehlen wir Ihnen, dieses Unternehmen bei der Rückkehr direkt zu kontaktieren.

#### KANN ICH MEIN ELEKTROAUTO IN DER MARINA AUFLADEN?

Eine Ladestation für Elektrofahrzeuge befindet sich auf dem östlichen Parkplatz neben den Pools. Es können zwei Fahrzeuge gleichzeitig aufgeladen werden. Die Leistung jeder Steckdose beträgt 22 kW, gemäß der Norm IEC 62196-2.

Um Ihr Fahrzeug aufzuladen, fragen Sie an der Rezeption nach einer T-RFID-Karte. Die Gäste der Marina können ihr Fahrzeug kostenlos aufladen.

#### SOLL ICH EINEN PARKPLATZ BUCHEN?

Den Gästen der Marina stehen zwei geräumige Parkplätze zur Verfügung. Der westliche Parkplatz, der direkt neben dem Charterbereich liegt, kann nur mit einem Wochenparkschein genutzt werden, während der Parkplatz in der Nähe der Pools sowohl mit einem Stundenparkschein als auch mit einem Wochenparkschein genutzt werden kann. Die Gäste können eine Prepaidkarte für die geplante Dauer Ihres Aufenthalts in der Marina nehmen. Es ist nicht nötig, einen Parkplatz zu reservieren. Wohnmobile dürfen auf dem Parkplatz geparkt werden, allerdings steht kein Wasser- oder Stromanschluss zur Verfügung. Bootsanhänger können mit Voranmeldung (per E-Mail) in der Wartungszone geparkt werden. Die Parkgebühren können Sie der Preisliste der Marina entnehmen: <https://www.marina-kastela.hr/wp-content/uploads/2021/01/MarinaKastela-cjenik-2021-novo.pdf>

#### GIBT ES IN DER MARINA KAŠTELA KOSTENLOSES WLAN?

Die Gäste der Marina können das WLAN in der Marina kostenlos nutzen. Nach dem Passwort fragen Sie entweder an der Rezeption der Marina oder bei dem Bedienpersonal, während Sie Ihren Kaffee in der sanften Brise trinken.

#### GIBT ES IN DER MARINA EINEN WÄSCHESERVICE?

Die Gäste, die einen schnellen Service des Waschens und Trocknens benötigen, können die Chips für die Waschmaschine und den Trockner, die sich in der Nähe der Pools befinden, an der Rezeption des Pools oder an der Rezeption der Marina kaufen.

#### KANN ICH EIN PAKET AN MEIN WASSERFAHRZEUG SCHICKEN?

Die Gäste der Marina können ein Paket an die Marina schicken. Unsere Mitarbeiter stellen es an Ihr Wasserfahrzeug zu oder bewahren es bis zur Ihrer Rückkehr auf, falls keine Zustellung an Ihr Wasserfahrzeug möglich ist. Sie werden per E-Mail oder Telefon über die Ankunft Ihrer Sendung benachrichtigt. Stellen Sie bitte einfachheitshalber sicher, dass der Absender den Namen Ihres Wasserfahrzeuges und, wenn möglich, Ihre Handynummer auf dem Paket angegeben hat. Die Infos zum Preis für diesen Service erhalten Sie auf Anfrage.

## KANN ICH MIR DAS ESSEN VOM RESTAURANT IN DER MARINA AUF MEIN WASSERFAHRZEUG LIEFERN LASSEN?

In der Marina gibt es 2 Restaurants: „Nautic“ und „Spinnaker“, die eine vielfältige Auswahl an Gerichten zum Frühstück, Mittag- und Abendessen anbieten. Das Essen wird mit großer Sorgfalt und Rücksicht auf die Sicherheit zubereitet. In Anbetracht der Covid-19-Pandemie können Sie im Restaurant „Spinnaker“ per E-Mail an [ugostiteljstvo@marina-kastela.hr](mailto:ugostiteljstvo@marina-kastela.hr) oder unter der Handynummer von Herrn Petar Boljat +385 99 355 9311 Gerichte aus dem Tagesangebot mit Lieferung an Ihr Wasserfahrzeug bestellen. Bitte beachten Sie, dass die Bestellungen bis 15 Uhr am Vortag aufgegeben werden müssen. Sie können auch Gerichte aus der Speisekarte bestellen.

## NOTFALLDIENSTE

112 - einheitliche Notrufnummer innerhalb Europa, die Sie von Festnetz- und Mobiltelefonen überall in der EU kostenlos wählen können. Sie werden direkt mit den Notdiensten (Polizei, medizinische Nothilfe, Feuerwehr) verbunden. Die Meldungen werden auf Englisch, Deutsch, Italienisch, Ungarisch und Slowakisch entgegengenommen. Personen mit Behinderungen, z. B. Personen, die nicht sprechen können, können eine SMS an die Nummer 112 senden.

192 - Polizei

193 - Feuerwehr

194 - medizinische Nothilfe

195 - Such- und Rettungsdienst auf See

1987 - Kroatischer Autoclub

## KANN ICH MICH IN DER MARINA AUF COVID-19 TESTEN LASSEN?

Sie können einen PCR-Schnelltest für Covid-19 im Institut Virion in unmittelbarer Nähe der Marina machen. Für Kontaktdaten und Vereinbarung eines Termins zum Testen besuchen Sie die folgende Webseite: <http://virion.hr/>.

## WO BEKOMME ICH INFORMATIONEN ZUR WETTERVORHERSAGE?

Die tägliche Wettervorhersage wird an der Anzeigetafel an der Rezeption angezeigt. Klicken Sie hier für weitere Informationen über das lokale Wetter in Echtzeit: [https://pljusak.com/meteo.php?stanica=marina\\_kastela](https://pljusak.com/meteo.php?stanica=marina_kastela).

## MUSS ICH MEINE ANKUNFT ANKÜNDIGEN (ENTER CROATIA)?

Wenn Sie Ihr Schiff am Liegeplatz in Kroatien haben oder beabsichtigen, Ihren Urlaub hier zu verbringen, empfehlen wir Ihnen, das Formular zur Ankündigung Ihrer Ankunft auszufüllen, um Ihren Grenzübertritt einfacher und sicherer zu machen. Das Formular ist unter [Enter Croatia \(mup.hr\)](https://mup.hr) verfügbar.

Alle relevanten Informationen im Zusammenhang mit dem Coronavirus werden von der Regierung der Republik Kroatien unter folgendem Link veröffentlicht: <https://koronavirus.hr>

Unter folgendem Link finden Sie wichtige Daten im Zusammenhang mit den Regeln und Empfehlungen für den Grenzübertritt: [Vorübergehendes Verbot und Beschränkung des Grenzübertritts an den Grenzübergangsstellen der Republik Kroatien \(koronavirus.hr\)](https://koronavirus.hr)

## VORSCHRIFTEN FÜR DIE EINFAHRT VON SCHIFFEN, DIE EINE AUSLÄNDISCHE FLAGGE FÜHREN

Alle Schiffe, die eine ausländische Flagge führen, müssen sich beim nächstgelegenen Einlaufhafen für internationalen Verkehr melden, sobald sie in die kroatischen Hoheitsgewässer einfahren, um die notwendige Zoll- und Grenzkontrolle durchzuführen. Der Kapitän des Schiffes ist verpflichtet, im Hafenamt oder einer seiner Außenstellen eine Vignette einzuholen und die Schifffahrtssicherheitsgebühren sowie die Kurtaxe zu bezahlen (die Beträge richten sich je nach Schiffskategorie). Der Kapitän des Schiffes muss die Liste der Passagiere und der Besatzung an Bord des Wasserfahrzeuges beglaubigen und die Liste im Hafenamt oder einer seiner Außenstellen abgeben. Klicken Sie hier für weitere Informationen zu den Einlaufhäfen und deren Öffnungszeiten: <https://mmpi.gov.hr/more-86/lucke-kapetanije-102/102>

## VORSCHRIFTEN FÜR WASSERFAHRZEUGE, DIE DIE FLAGGE EINES DRITTLANDES FÜHREN

Neben den allgemeinen Regeln für die Einfahrt ausländischer Schiffe in Kroatien, unterliegen alle Wasserfahrzeuge, die die Flagge von Drittstaaten führen, einer 18-monatigen Beschränkung, d.h. sie dürfen sich maximal 18 Monate ununterbrochen ab dem Tag der Einfahrt und der Anmeldung beim Hafen- und Zollamt in Kroatien aufhalten. Das Schiff ist verpflichtet, die kroatischen Hoheitsgewässer vor Ablauf der Frist von 18 Monaten zu verlassen, darf aber wieder einlaufen, sich erneut anmelden und wieder 18 Monate in Kroatien verbringen.

## AUSFAHRT VON WASSERFAHRZEUGEN AUS KROATIEN

Der Kapitän eines Schiffes, das Kroatien verlässt, ist verpflichtet, sich beim nächstgelegenen Hafen- und Zollamt abzumelden, eine Grenzkontrolle durchzuführen, die Liste der Besatzung und Passagiere an Bord zu beglaubigen und auf möglichst kurzem Weg die Binnengewässer und das Küstenmeer der Republik Kroatien zu verlassen.

## WELCHE DOKUMENTE BENÖTIGE ICH, UM EINEN LIEGEPLATZ ODER DIE LAGERUNG DES SCHIFFES IN DER MARINA ZU VEREINBAREN?

Der Nutzer des Liegeplatzes, die Besatzung und/oder andere Personen an Bord des Schiffes sind verpflichtet, der Marina folgende Dokumente vorzulegen: eine Kopie des gültigen Ausweises (Personalausweis oder Reisepass), die Unterlagen für das Wasserfahrzeug (Eintragungsbescheinigung oder andere gleichwertige Dokumente), eine Kopie der gültigen Pflichtversicherungs-, der Kaskoversicherungs- und der Haftpflichtversicherungspolice (im Mindestbetrag von 500.000 EUR), den Auszug aus dem zuständigen Handelsregister oder gleichwertigem Register (bei Wasserfahrzeugen im Eigentum von juristischen Personen), die Befugnis für den Vertragsabschluss und die Nutzung des Schiffes (falls der Vertrag von einer anderen Person als dem eingetragenen Eigner des Schiffes abgeschlossen wird oder die Vertretungsbefugnis des Unterzeichners aus dem Grundbuchauszug nicht hervorgeht). Die Versicherungspolice und Unterlagen für das Wasserfahrzeug müssen während der gesamten Vertragslaufzeit gültig bleiben. Die Marina behält

sich das Recht vor, zusätzliche Dokumente oder Zertifikate anzufordern, wenn sie es für notwendig oder angemessen hält.

#### BRAUCHE ICH EINE GENEHMIGUNG FÜR DEN AUFENTHALT AUF DEM WASSERFAHRZEUG?

Bei Wasserfahrzeugen, die natürlichen Personen gehören, dürfen sich an Bord des in Kroatien fahrenden Wasserfahrzeuges nur der Eigner, seine unmittelbaren Familienangehörigen und die Personen aufhalten, denen der Eigner dazu eine schriftliche Genehmigung erteilt hat.

Die Unterschrift des Eigners auf der schriftlichen Genehmigung muss von einem kroatischen oder ausländischen Notar beglaubigt werden.

Bei Wasserfahrzeugen im Eigentum von juristischen Personen dürfen sich an Bord des in Kroatien fahrenden Wasserfahrzeuges nur Personen aufhalten, die zur Nutzung des Wasserfahrzeuges aufgrund einer schriftlichen Vollmacht befugt sind.

Die Vollmacht muss folgende Angaben enthalten: Vor- und Nachname der befugten Person der juristischen Person, die die Vollmacht unterschrieben und mit einem Stempel versehen hat, den Zeitraum der Nutzung des Wasserfahrzeuges, auf welches sich die Vollmacht bezieht, Vor- und Nachname der Person, die zur Führung des Wasserfahrzeuges verantwortlich ist (sofern das Wasserfahrzeug über keine ständige Besatzung verfügt) und die Namen aller Personen, die sich in dem in der Vollmacht angegebenen Zeitraum an Bord des Schiffes aufhalten werden.

#### KANN ICH MEIN WASSERFAHRZEUG IN MEINER ABWESENHEIT AN DEN LANDSTROMANSCHLUSS ANGESCHLOSSEN LASSEN?

Jedes Mal, wenn der Eigner/Bevollmächtigter das Wasserfahrzeug verlässt, ist er verpflichtet, alle elektrischen Kabel und den Anschluss an das Wasserversorgungsnetz vom Wasserfahrzeug zu trennen, das Wasserfahrzeug abzuschließen und die Fenster von innen zu schließen. Die Marina haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Nutzer das Wasserfahrzeug nicht abgeschlossen hat, oder Schäden, die auf die Installationen auf dem Wasserfahrzeug zurückzuführen sind. Jeder Benutzer, der (aus welchem Grund auch immer) das Wasserfahrzeug ständig an den Landstromanschluss angeschlossen haben möchte, haftet für alle daraus resultierenden Schäden und muss zuvor eine Kopie einer Haftpflichtversicherungspolice an der Rezeption abgeben.

Wir raten ausdrücklich davon ab, Ihr Wasserfahrzeug in Ihrer Abwesenheit an den Landstromanschluss angeschlossen zu lassen. Sie können jederzeit einen Bootspflegedienst vereinbaren, bei welchem unsere Mitarbeiter das Aufladen der Batterien überwachen und andere Dienstleistungen gemäß dem Ihnen zuzustellenden Monatsbericht erbringen können.

#### WER DARF AUF DEM WASSERFAHRZEUG ARBEITEN?

Die Arbeiten auf dem Wasserfahrzeug dürfen nur von natürlichen und juristischen Personen durchgeführt werden, die dafür vom Eigner schriftlich bevollmächtigt und von den zuständigen Behörden zugelassen sind.

Bei der Erteilung einer schriftlichen Befugnis muss der Eigner den Namen der für die Arbeiten beauftragten Person, die Art der Arbeiten, die voraussichtliche Dauer der Arbeiten und die Erlaubnis zur Entgegennahme der Schlüssel zum Wasserfahrzeug angeben. Wenn der Eigner zur Ausführung von Arbeiten eine Person oder ein Unternehmen beauftragen möchte, das keinen Zusammenarbeitsvertrag mit der Marina abgeschlossen hat, ist der Auftragnehmer verpflichtet, an

der Rezeption der Marina vor dem Betreten des Wasserfahrzeuges Folgendes zu tun: die schriftliche Befugnis des Eigners vorlegen, die Namen der Mitarbeiter angeben, den Eintrittspreis gemäß der aktuellen Preisliste zu bezahlen und die Zugangsausweise zu übernehmen, die deutlich sichtbar sein müssen, während der Auftragnehmer und/oder seine Mitarbeiter an Bord sind. Die Arbeiten können nur während der Öffnungszeiten der Rezeption durchgeführt werden. Jede Person, die sich nicht an der Rezeption gemeldet hat, kann vom Gelände der Marina entfernt werden.

Wenn die Arbeiten unter die Garantie fallen, ist der Eigner verpflichtet, die Rezeption im Voraus schriftlich über diese Arbeiten zu informieren und eine Bescheinigung über den genehmigten Garantieanspruch oder einen Auftrag zur Ausführung von Arbeiten unter Garantie vorzulegen, der vom Unternehmen ausgestellt wurde, das zur Durchführung der Arbeiten im Rahmen der Garantie berechtigt ist. Die Mitarbeiter des Auftragnehmers müssen sich ebenfalls an der Rezeption melden, um ihre Zugangsausweise zu erhalten.

Die Arbeiten an den Wasserfahrzeugen dürfen nicht am Liegeplatz durchgeführt werden, um den Lärm sowie die Wasser- und Bodenverschmutzung zu vermeiden und andere Benutzer der Marina und deren Eigentum zu schützen. Kleinere geräuschlose Arbeiten sind erlaubt (Waschen, Kühlschrankreparatur, Montage von Segeln usw.). Für alle anderen Arbeiten müssen Sie einen Termin vereinbaren und das Wasserfahrzeug zur Wartungszone bringen lassen.

Nur der Eigner und die vom Eigner autorisierte Person dürfen das Schiff zur Wartungszone und zurück zum Liegeplatz überführen.

In der Marina bieten wir unseren eigenen Service und eine Reihe von zuverlässigen Partnern, denen Sie Ihr Wasserfahrzeug und die erforderlichen Arbeiten anvertrauen können. Wir bieten auch Servicepakete für alle Eigner an, die einen Vertrag mit der Marina abgeschlossen haben. Weitere Informationen dazu entnehmen Sie unserer Preisliste: [www.marina-kastela.hr](http://www.marina-kastela.hr)

#### WIE KANN ICH EINEN TERMIN AN DER SERVICESTATION VEREINBAREN?

Vereinbaren Sie einen Termin für Servicearbeiten per E-Mail an [info@marina-kastela.hr](mailto:info@marina-kastela.hr) oder [servis@marina-kastela.hr](mailto:servis@marina-kastela.hr)

Wir senden Ihnen einen Kostenvoranschlag aufgrund der gewünschten Dienstleistungen und legen die Frist zur Fertigstellung der Arbeiten fest. Bevor das Schiff ins Trockendock überführt wird, müssen Sie die Fock und das Großsegel entfernen, es sei denn, das Großsegel kann eingerollt werden.