

OPĆI UVJETI UGOVORA ZA KORIŠTENJE VEZA U MARINI „KAŠTELA“

Opći uvjeti ugovora za korištenje veza u Marini „KAŠTELA“ (u daljnjem tekstu „Opći uvjeti“) čine sastavni dio Ugovora za korištenje veza u Marini „KAŠTELA“ (u daljnjem tekstu „Ugovor“) zaključenog između MARINE KAŠTELA d.o.o., Franje Tuđmana 213, 21213 Kaštel Gomilica, OIB: 91193992241 (u daljnjem tekstu „Marina“) i korisnika veza, vlasnika brodova/brodica/jahti (u daljnjem tekstu zajedno „Plovilo“) i/ili njihovih opunomoćenika i zastupnika vlasnika Plovlila za koje vlasnik Plovlila po zakonu odgovara (u daljnjem tekstu skupno i pojedinačno „Korisnik veza“). Opći uvjeti se primjenjuju na sve Korisnike vezova. Kada sadržaj to zahtjeva, smatrat će se da izraz Korisnik obuhvaća i zastupnike vlasnika Plovlila odnosno osobe za koje vlasnik odgovara.

1. Opći uvjeti primjenjuju se na sva Plovila koja se nalaze u Marini.

2. Marina određuje stalni vez za pojedino plovilo sukladno Pravilniku o redu u luci Marine i svom planu vezova. Marina je ovlaštena po potrebi, prema svojoj samostalnoj procjeni, premjestiti plovilo na drugi vez unutar Marine za što joj nije potrebno posebno odobrenje korisnika veza, ali će o navedenoj promjeni veza Korisnika pravovremeno obavijestiti. Marina ima pravo, u vlastitoj diskreciji, obaviti besplatno premještanje i tegljenje Plovlila na zaštićenije dijelove Marine u cilju zimskog zbrinjavanja Plovlila. Promjena veza unutar Marine tijekom trajanja Ugovora nema utjecaja na odgovornost Marine.

3. Smatra se da je pružena usluga korištenja veza ako se Plovilo nalazi u prostoru Marine. Odmah po dolasku Plovlila u Marinu Korisnik je dužan prijaviti dolazak Plovlila na recepciji Marine.

4. Ugovor se sklapa na razdoblje utvrđeno u Ugovoru. Korisnik je dužan po dospijeću platiti naknadu za korištenje veza u iznosu koji je utvrđen Ugovorom, kao i sve druge tražbine za usluge pružene u Marini. Marina ima pravo zatražiti od Korisnika da pruži odgovarajuće instrumente osiguranja plaćanja naknade za korištenje veza i/ili druge tražbine za usluge pružene u Marini. U protivnom, Marina ima pravo raskinuti Ugovor te zaračunati naknadu za dnevni vez po važećem cjeniku Marine.

5. Ugovor se sklapa na razdoblje utvrđeno u Ugovoru. Ugovor o godišnjem vezu automatski se produžuje na slijedećih godinu dana i obračunava po cijenama tekuće godine osim ako ga Korisnik veza nije pismeno otkazao 3 (tri) mjeseca prije isteka Ugovora. Ukoliko Korisnik veza ne prihvati novi Ugovor, a nije pismeno otkazao Ugovor 3 (tri) mjeseca prije isteka važećeg Ugovora o godišnjem vezu, Marina zadržava pravo naplate potraživanja u vrijednosti 50% od godišnje naknade za vez. U slučaju prijevremenog otkaza Ugovora ne vrši se povrat uplaćenih sredstava.

U slučaju bilo kojeg kršenja ili ne pridržavanja odredaba Ugovora, ovih Općih uvjeta i Pravilnika o redu u luci nautičkog turizma – Marine Kaštela od strane Korisnika veza, posade i/ili drugih osoba na Plovilu, Ugovor o godišnjem vezu neće se automatski produžiti na slijedećih godinu dana.

6. Za korištenje usluge veza u trajanju od mjesec dana ili dulje, Ugovor će se sklopiti u pisanom obliku. Za sva Plovila koja se nalaze u prostoru Marine bez Ugovora sklopljenog u pisanom obliku, Marina ima pravo obračunavati naknadu za dnevni vez Plovlila po važećem cjeniku Marine. Za korištenje veza u trajanju kraćem od mjesec dana, odnosno za Plovila na dnevnom vezu, Marina

ispostavlja račun. Marina ne preuzima odgovornost za Plovila na dnevnom vezu. Plovila na dnevnom vezu ostaju na rizik i odgovornost Korisnika veza.

7. Za rezervaciju godišnjeg i mjesečnog veza korisnik je dužan uplatiti predujam sukladno važećem cjeniku Marine koji iznosi 50% cjelokupnog iznosa ugovora. Uplaćeni predujam smatra se odustatninom. Ukoliko Korisnik veza odustane od sklapanja Ugovora odnosno korištenja veza, nema pravo na povrat iznosa uplaćenog po osnovi predujma

8. U cijenu Korištenja godišnjeg i zimskog veza uključeno je jedno parkirno mjesto za osobno vozilo koje mora biti prijavljeno recepciji Marine za izdavanje parking kartice. Marina ne odgovara za eventualne štete nastale na vozilima tijekom korištenja parkirnog mjesta u Marini.

9. U cijeni naknade kombiniranog veza uključena su dvije operacija travel lifta (dizanje / spuštanje) te operacija čišćenja visokotlačnom pumpom.

10. Troškovi carinskog skladištenja za Plovila izvan EU nisu uključeni u cijenu korištenja veza.

11. Ugovor niti prava iz Ugovora nisu prenosiva na druge fizičke ili pravne osobe.

12. Ako Korisnik veza tijekom trajanja Ugovora proda Plovilo, novi vlasnik Plovila dužan je sklopiti novi Ugovor. Ako vlasnik tijekom trajanja Ugovora kupi novo Plovilo, dužan je sklopiti novi Ugovor za korištenje veza.

13. Za Plovila (osim katamarana) s kojima se vrši charter djelatnost u Marini naplaćuje se cijena godišnjega veza uvećana za 15%. Za sva plovila do 17,99m u cijenu je uključena potrošnja struje 16A, vode i komunalije. Za katamarane s kojima se vrši charter djelatnost cijena je uvećana za 20%, te je u cijenu uključena potrošnja struje 16A, vode i komunalije.

14. Smatrat će se da je Korisnik preuzeo Plovilo u trenutku stupanja na Plovilo i/ili preuzimanja isprava i ključeva Plovila na recepciji Marine. Nakon što je Plovilo preuzeto, Marina se oslobađa svake odgovornosti, bez obzira da li je Plovilo na vezu u Marini ili u plovidbi.

15. U slučajevima kada je upisani vlasnik Plovila banka ili leasing društvo ili druga fizička i/ili pravna osoba, u Ugovor se uz Korisnika upisuje i tvrtka i sjedište banke ili leasing društva ili druge fizičke i pravne osobe, a koji su solidarno odgovorni za obveze iz Ugovora. U svim slučajevima kada Korisnik veza nije ujedno i vlasnik Plovila, o sklopljenom ugovoru o vezu i eventualnom dugovanju Marina može obavijestiti vlasnika Plovila.

16. Korisnik veza, posada i/ili ostale osobe na Plovilu dužni su:

- prilikom sklapanja Ugovora u pisanom obliku predati Marini presliku važeće osobne isprave (osobna iskaznica ili putovnica) i isprave Plovila (Upisni list/Plovidbenu dozvolu ili druge isprave koje po svom sadržaju odgovaraju navedenim ispravama), presliku važeće police obveznog i kasko osiguranja Plovila, te za vrijeme trajanja Ugovora održavati isprave/certifikate Plovila, te police osiguranja Plovila važećim; predati izvod iz Registra trgovačkih društava odnosno zemlje ili drugog odgovarajućeg registra (ako je Plovilo u vlasništvu pravne osobe), ovlaštenje za sklapanje Ugovora i korištenje Plovila (u slučajevima kada Ugovor ne sklapa vlasnik Plovila iz izvoda iz Registra trgovačkih društava ne proizlazi ovlast za zastupanje osobe koja želi sklopiti Ugovor). Marina pridržava pravo

zatražiti dodatne isprave ili svjedodžbe koje bude smatrala potrebnima ili primjerenima u pojedinom slučaju;

- prijaviti Marini svaku promjenu poštanske i e-mail adrese; smatra se da su poruke Marine poslane na posljednju poznatu adresu Korisnika veza stvarno uredno isporučene;
- prijaviti Marini svaku promjenu telefonskih brojeva na koje se Korisnik veza može kontaktirati u slučaju hitnosti; Marina ne preuzima odgovornost za štete koje su se mogle spriječiti u slučaju da se uspjelo kontaktirati korisnika na telefonski broj naveden u Ugovoru;
- Svu pokretnu imovinu Plovila dužni su čuvati zaključanu u zatvorenom prostoru Plovila.
- za Plovila koja se nalaze u postupku carinskog skladištenja odnosno privremenog uvoza, predati isprave iz kojih je vidljivo kada je Plovilo ušlo u RH (kopnenim ili morskim putem), odnosno pri odlasku sa Plovila obavijestiti Carinu o privremenom napuštanju carinskog područja;
- pravovremeno regulirati carinski status Plovila, te dostaviti Marini dokaze o reguliranom carinskom statusu, kao i pridržavati se svih carinskih i drugih propisa R. Hrvatske. U protivnom Korisnik će biti dužan nadoknaditi Marini sve troškove koji uslijed takvog propusta mogu nastati Marini, uključujući i sve kazne i ostala davanja koja Marini mogu nastati uslijed propusta Korisnika da regulira carinski status Plovila;
- imati dokaz (EU rezidenti) da je za Plovilo plaćena carina i/ili PDV u nekoj od država članica EU, odnos da Plovilo ima status robe zajednice;
- pridržavati se Općih uvjeta i „Pravilnika o redu u luci Marine Kaštela“. Zbog nepridržavanja istih, Marina ima pravo raskinuti Ugovor;
- prijaviti svoj dolazak/uplovljavanje i svaki odlazak/isplovljavanje recepciji Marine ili kontaktirajući dežurnog mornara u slučaju da ne radi recepcija;
- pri odlasku iz Marine recepciji predati ključeve Plovila, u protivnom će Korisnik veza biti odgovoran za svu štetu koja uslijed navedenog propusta nastane trećim osobama, drugim plovilima u Marini i/ili imovini Marine;
- nadalje, pri odlasku Korisnika iz Marine predati recepciji Marine isprave Plovila, u izvorniku (za Plovila pod hrvatskom zastavom), a za strana Plovila i Potvrdu o uplati naknada za sigurnost plovidbe i zaštitu mora od onečišćenja, u izvorniku;
- pribaviti priključak (kabel i utikač) od energetskog ormarića do Plovila o svom trošku. Korisnik je isključivo odgovoran za štete koje bi bile eventualno uzrokovane kablom spojenim s elektroinstalacijom Marine;
- prije svakog napuštanja Plovila isključiti i odspojiti sve električne kablove i vodovodne priključke te zaključati Plovilo i palubne prozore s unutarnje strane. Za sve nastale štete prouzročene propustom Korisnika da zaključa Plovilo, kao i štete prouzročene instalacijom Plovila (tzv. brodskom instalacijom) Marina ne odgovara. Ukoliko Korisnik veza (iz bilo kakvih razloga) želi da je Plovilo stalno priključeno na struju sam snosi odgovornost u slučaju nastanka štete prouzročene time, te je prethodno dužan recepciji Marine predati kopiju valjane police osiguranja od rizika prema trećim

osobama;

- pobrinuti se da je Plovilo privezano sukladno uputama Marine, na sigurnom odstojanju od gata i s postavljenim bokobranima na bokovima i krmi Plovila. Osigurati i održavati konope za privez Plovila na gat;
- na Plovilu istaknuti vidljivu oznaku (imena ili registracijskog broja);
- nadoknaditi štetu na drugim plovilima, vozilima, opremi trećih osoba i drugoj imovini koja se nalazi na području Marine, a koju prouzroči Korisnik veza, posada i/ili druge osobe na Plovilu Korisnika veza ili koja je nastala kao posljedica lošeg održavanja Plovila ili opreme na njemu;
- za obavljanje traženih radova na Plovilu dati na uvid osoblju Marine svu tehničku dokumentaciju iz koje se može točno uočiti način rješavanja tehničkog zadatka;
- upozoriti na opremu na podvodnom dijelu Plovila i dati točne podatke o položaju iste, posebice kod dizanja Plovila;
- naknadu za smještaj Plovila na godišnjem, zimskom ili mjesečnom vezu platiti unaprijed;
- koristiti vez isključivo za privez Plovila koje je prijavljeno te za koje je usluga plaćena. Odlaskom Plovila prije isteka Ugovora Korisnik veza nema pravo prenijeti Ugovor na drugo Plovilo, već će se u tom slučaju sklopiti novi Ugovor. Kod prodaje Plovila vlasnik je dužan, prije prijenosa vlasništva na novog vlasnika, podmiriti sve nepodmirene tražbine Marine;
- pridržavati se važećih propisa u pogledu boravka i plovidbe u granicama hrvatskih teritorijalnih voda.
- Vlasnik plovila ima pravo opunomoćiti samo jednu osobu za održavanje plovila. Opunomoćena osoba može imati punomoć samo za jedno plovilo i to isključivo za održavanje plovila.

17. Marina se obvezuje:

- nadzirati stanje Plovila i priveza te o uočenim nedostacima obavijestiti Korisnika veza;
- pribaviti, održavati i po potrebi mijenjati dvije pramčane privezaljke (sidreni konop) i veziljke (spoj sidrenog konopa i obale);
- omogućiti Plovilu opskrbu električnom energijom prema mogućnostima mreže te ispravnost utičnice na energetsom ormariću;
- nadzirati i održavati energetske ormariće;
- omogućiti Plovilu opskrbu vodom te ispravnost slavine na energetsom ormariću;
- u slučaju vidljivog prodora mora i/ili požara intervenirati i poduzeti sve radnje u cilju spašavanja Plovila i imovine Marine o trošku Korisnika veza;
- u slučaju provalne krađe nadoknaditi od osiguranja trošak Korisniku veza u skladu sa važećom policom, a u vrijednosti priznatoj od strane osiguravajućeg društva;

- u slučaju da dođe do štete nastale uslijed rada djelatnika Marine, nadoknaditi trošak u skladu sa važećom policom, a u vrijednosti priznatoj od strane osiguravajućeg društva;
- kod šteta na Plovilu uzrokovanih od strane drugih Plovila i/ili trećih osoba izvijestiti nadležna tijela (Lučku kapetaniju i pomorsku policiju);
- u slučaju iznenadnih oluja, a u dogovoru sa Lučkom kapetanijom, zabraniti isplavljanje iz Marine u cilju spašavanja života i imovine na moru;

18. Marina neće biti odgovorna niti će imati obvezu nadoknaditi bilo koju štetu ako do oštećenja Plovila ili bilo kojeg njegovog dijela dođe uslijed:

- više sile, kako je taj izraz definiran Zakonom o obveznim odnosima R. Hrvatske;
- uslijed rata, ratu sličnih događaja, obustave rada, građanskih nemira i njima sličnih događaja;
- zlonamjernog, nemarnog ili nestručnog postupka Korisnika veza i/ili posade i/ili ostalih osoba na Plovilu;
- neodržavanja, zapuštenosti, istrošenosti, dotrajalosti Plovila i/ili opreme;
- skrivenih mana Plovila;
- krivnje trećih osoba ili krivnje drugog Plovila;
- glodavaca na Plovilu;
- gubitka vremena, zarade, zakašnjenja, korištenja godišnjih odmora i sl;
- štete na opremi ili nestanka opreme koja nije bila u zatvorenom prostoru pod ključem ili je nestala bez obijanja;
- štete i/ili nestanka bokobrana, tendi, sidra, konopa, propelera, pomoćnih plovila (gumenjaka i sl.), pomoćnih vanbrodskih motora, elektronske opreme montažnog tipa i druge opreme koju Korisnik veza učini dostupnom trećim osobama tako da one bez obijanja, provaljivanja ili drugog oblika nasilnog ulaska u zatvorene dijelove Plovila mogu doći do njih;
- štete proizašle zbog nestručno izvedene ili dotrajale elektro, plinske ili vodovodne instalacije na Plovilu, odnosno od priključka na gatu do Plovila;
- štete proizašle zbog kršenja odredbi Ugovora, Općih uvjeta i/ili „Pravilnika o redu u luci Marine Kaštela“;
- štete proizašle iz nepridržavanja carinskih, lučkih i drugih upravnih propisa;
- zamrzavanja;
- krađu vozila ili Plovila koje nije mogla spriječiti uz primjenu dužne pažnje;
- neistinite, netočne ili nepotpune informacije koju je dao Korisnik veza;

- Nadalje, Marina neće biti odgovorna za troškove ili štetu koja nije uzrokovana neposrednom odgovornošću Marine, a posebno štete:
- uklanjanja podrtine;
- nastale pucanjem i/ili odvezivanjem konopa kojim je Plovilo privezano za gat/ponton;
- od požara ili eksplozije nastale zbog nepoštivanja propisa o zaštiti od požara od strane Korisnika veza i/ili posade i/ili ostalih osoba na Plovilu, ili prouzročene činjenjem, nečinjenjem ili propustom Korisnika veza i/ili trećih osoba za koje Marina ne odgovara;
- nastale uslijed štetnih emisija iz zraka ili mora, prirodnog podrijetla ili prouzročene činjenjem, nečinjenjem ili propustom treće osobe za koju Marina ne odgovara;
- koje prouzroče treće osobe svojom radnjom ili propustom, uključujući i štete za koje se odgovara po objektivnoj odgovornosti primjenom instituta odgovornosti za štetu nastalu od opasne stvari ili djelatnosti;
- štete uslijed ozlijede ili smrti treće osobe koje je prouzrokovala posada, vlasnik, druge ovlaštene osobe za koje je odgovoran vlasnik Plovila ili osoba ovlaštena od strane vlasnika Plovila.

19. Marina ne odgovara za štete na Plovilu i štete prouzročene Plovilom, za koje Korisnik nije odmah po dolasku Plovila u Marinu predao recepciji ključeve i isprave Plovila u izvorniku;

20. Datumom isteka obračunskog razdoblja smještaja Plovila po plaćenom računu, prestaje svaka odgovornost Marine u odnosu na Plovilo. Rizik za sve eventualne štete nastale po isteku obračunskog razdoblja snosi isključivo Korisnik veza.

21. Korisnik ne smije izvesti Plovilo iz Marine dok ne podmiri dug i/ili bilo koju tražbinu Marine koja se odnosi na Plovilo;

22. Korisnik veza ne može trajno ili privremeno iznajmljivati vez trećim osobama.

23. U odsutnosti Plovila Korisnika veza, Marina ima pravo privremeno koristiti vez, dok je Korisnik veza o povratku Plovila dužan obavijestiti Marinu 24 (dvadesetčetiri) sata prije povratka putem telefona ili radio veze (kanal 17). Korisnik veza dužan je prijaviti svako odsustvo Plovila. Izbijanje Plovila iz Marine ne odbija se od cijene veza.

24. Radovi koje Korisnik veza i ostale osobe na Plovilu (izričito opunomoćene) naručuju izvan ugovorne obveze, plaćaju se odmah nakon izvršenog rada. Usluge spuštanja Plovila neće se izvršiti bez prethodnog podmirenja dugovanja. Eventualne reklamacije naručitelj radova je dužan pismeno prijaviti najkasnije u roku od 7 (sedam) dana po izvršetku radova. Reklamacije izvan navedenog roka neće se uzeti u razmatranje.

25. Marina ne odgovara za štete koje su uzrokovali serviseri, kooperanti, opunomoćenci vlasnika Plovila i treće osobe, neovisno jesu li uz dopuštenje Marine pružali usluge u krugu Marine. Korisnik veza se obvezuje da će za vrijeme boravka Plovila u Marini koristiti isključivo usluge Kooperanata koji su ovlašteni od strane Marine, te servis obavljati isključivo u servisnoj zoni Marine.

26. U slučaju bilo kojeg kršenja ili ne pridržavanja odredaba Ugovora, ovih Općih uvjeta i Pravilnika o

redu u luci nautičkog turizma – Marine Kaštela od strane Korisnika veza, posade i/ili drugih osoba na Plovilu, Marina ima pravo raskinuti Ugovor, te od dana raskida Ugovora obračunavati naknadu za dnevni vez po važećem cjeniku Marine.

27. Radi osiguranja i naplate dospjelih, a nepodmirenih potraživanja, Marina ima slijedeća prava:

- pravo zadržaja (retencije) Plovila i/ili pravo zatražiti upis hipoteke na Plovilu u odgovarajućem upisniku, svoj njevoj opremi i pripadcima (bilo da se nalaze na Plovilu ili u odgovarajućem skladištu) i/ili pravo od nadležnog suda (po mjestu gdje se Plovilo nalazi) ishoditi privremenu mjeru zabrane isplovljavanja Plovila i/ili ishoditi privremenu mjeru zabrane raspolaganja i otuđenja Plovila;
- pokrenuti odgovarajuće postupke radi namirenja svojih potraživanja, i to:
- sudskom prodajom Plovila;
- izvansudskom prodajom Plovila ili uzimanjem Plovila u posjed i njegovim iskorištavanjem, sukladno odredbama Pomorskog zakonika. S tim u vezi, izvod iz poslovnih knjiga Marine predstavlja valjan dokaz o visini i dospijeću tražbine koju Marina ima prema Korisniku veza i/ili Plovilu po bilo kojoj osnovi;
- bilo koji sudski ili drugi postupak koji smatra primjerenim ili poželjnim radi ostvarivanja gore navedene svrhe;
- o trošku Korisnika veza premjestiti Plovilo na suhi vez bez suglasnosti Korisnika veza, te Marina ima pravo od tog dana zaračunati cijenu dnevnog veza na kopnu po važećem cjeniku Marine, kao i ostale troškove.
- Marina nije dužna pružiti usluge spuštanja Plovila u more ili pružiti bilo kakve druge usluge dok potraživanja koja Marina ima prema Korisniku veza/ Plovilu ne budu u cijelosti namirena.

28. Potpisom Ugovora Korisnik veza daje privolu Marini da ista može obrađivati njegove osobne podatke u svrhu unaprjeđenja usluga i u marketinške svrhe. Korisnik veza privolu može povući u svakom trenutku slanjem obavijesti na e-mail adresu: info@marina-kastela.hr , te može tražiti ispravak evidentiranih podataka putem iste adrese.

29. Marina zadržava pravo izmjene odredaba Općih uvjeta o čemu će Korisnici biti pravovremeno obaviješteni.

30. Za ove Opće uvjete i Ugovor mjerodavno je hrvatsko pravo. Za sve sporove koji proizađu iz i/ili u vezi ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora i/ili bilo kojeg osnova između Marine i Korisnika veza isključivo je nadležan je Trgovački sud u Splitu, R. Hrvatska.

31. Ugovor i Opći uvjeti sastavljeni su na hrvatskom jeziku. U slučaju bilo kojeg nesuglasja ili odstupanja u tekstu Općih uvjeta na hrvatskom jeziku i prijevoda na druge jezike, prevladavat će tekst Općih uvjeta na hrvatskom jeziku. Marina ne odgovara za možebitna odstupanja u tekstu Općih uvjeta na hrvatskom jeziku i prijevoda na druge jezike, kao i za eventualne tiskarske pogreške.

32. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.01.2019. godine

IZDAVANJE KARTICE

Izdavatelj kartice vjernosti je Marina Kaštela d.o.o. sa sjedištem u Kaštel Gomilici, F. Tuđmana 213. Kartica se korisniku izdaje besplatno. Preuzimanjem kartice korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja. Kartica vjernosti izdaje se na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva. Vlasnik plovila karticu može preuzeti na recepciji Marine Kaštela.

Kartica vjernosti

Kartica vjernosti nije prenosiva te ne predstavlja sredstvo plaćanja. Pravo na program vjernosti ostvaruju vlasnici plovila u privatnom vlasništvu, pod uvjetom da se plovilo nalazi duže od 3 godine u kontinuitetu na vezu u Marini Kaštela .

Popusti koji se ostvaruju s karticom vjernosti:

- popust na godine vjernosti marini 3g.> 3% , 6g.>6%, 8g.>12%
- restoran Spinnaker – 10%
- Nova rent a car – 15%
- nautička trgovina Wasi d.o.o. – 20%
- trgovina odjeće Musto – 10%
- usluga dizalice (ne vrijedi za katamarane) – 10%
- paket priprema plovila za zimu --10%
- paket priprema plovila za ljeto – 10%
- smještaj u apartmanima Marine Kaštela – 20%

Korištenje popusta

Popusti se ne mogu koristiti, odnosno kombinirati s drugim popustima ili akcijama te se ne mogu zbrajati.

Ukidanje popusta

- Ako privatno plovilo obavlja djelatnost chartera a koristi pogodnosti kartice vjernosti.
- Vlasnik plovila ne smije karticu vjernosti posuđivati, prenositi ili prodavati, u protivnom gubi sva prava iz Programa vjernosti.
- Korisnik veza se obvezuje da će za vrijeme trajanja ugovora o vezu radove na svom plovilu obavljati isključivo u servisnom dijelu Marine Kaštela.
- Karticu vjernosti smije koristiti samo vlasnik plovila koji je osobno nositelj kartice. Kartica je vlasništvo društva Marine Kaštela d.o.o. te Marina Kaštela zadržava pravo povlačenja ili neprihvatanja kartice vjernosti ako se član karticom ne koristi prema pravilima i uvjetima ili postupaju suprotno Općim uvjetima Marina Kaštela.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik može zatražiti zamjensku karticu osobno na recepciji marine. Izrada zamjenske kartice se naplaćuje.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

Važeći Opći uvjeti poslovanja Marine Kaštela dostupni su na internetskoj adresi www.marina-kastela.hr

O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem navedene internetske stranice. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 7 dana od dana objave na navedenoj web stranici Marine Kaštela d.o.o.-a, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu izdavatelju ili pisanim putem ne otkáže korištenje kartice.

Nadležni sud

U slučaju sporova vezanih za Opće uvjete poslovanja i kartice vjernosti, izdavatelj i korisnik sve će rješavati mirnim putem, a ako to nije moguće rješavat će ih nadležni sud u Splitu.